

KÖRHÁZ

A MAGYAR KÓRHÁZSZÖVETSÉG HIVATALOS LAPJA



INTEGRÁLT
INFORMATIKA
ÚJPALOTÁN

Budapest egyik legnagyobb szakrendelőjének informatikai fejlesztéseiről beszélgettünk dr. Sólyom Olimpiával, a Budapest XV. ker. Önkormányzat Egészségügyi Intézménye főigazgató főorvosával.

Integrált informatika Újpalotán

– Főigazgató asszony, hogyan látja, felkészültek a november 1-jétől élesedő Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez való csatlakozásra?

– Úgy érzem, mindent megtettünk annak érdekében, hogy informatikailag az ország élvonalába kerüljünk. Jelentős fejlesztéseken vagyunk túl. Az év közepén bevezettük a FÖNIX-Pro medikai informatikai rendszert, jelenleg folyik a DIVAS PACS-rendszer bevezetése, ráadásul már hosszú ideje működik nálunk a TERASY teleradiológiai rendszer. Teljes egészségügyi informatikai hátterünket a Béker-Soft Informatika szállította, ők az EESZT-vel kapcsolatos minden illesztési feladatot megvalósítanak a rendszereinkben.

– Az integrált informatika a csúcspdísz az elmúlt öt év főigazgatói tevékenységén?

– Kiváló csapatmunka eredménye, ami a XV. kerületi szakrendelőben az elmúlt öt évben megvalósult. 2012-ben, amikor az új vezetés megjelent az intézményben, első lépésként komplex epidemiológiai elemzést végeztünk a kerületről. Én akkor még a Nemzeti Rákregiszter és Biostatistikai Központot vezettem, jó összeköttetésem voltak a KSH-val, ez segített az említett epidemiológiai analízis elkészítésében. Az elemzés alapján készítettünk egy tervet, amely a lakosság epidemiológiai jellemzőihez és igényeihez alakította szakrendelőnk ellátási struktúráját. Természetesen megoldandó feladatunk volt az állagukban megromlott, magas költségigényű telephelyek felszámolása illetve felújítása, valamint a szemléletváltás: a beteg- és dolgozóközpontú intézmény kialakítása.

– Hogyan lehet egy intézmény egyszerre beteg- és dolgozóközpontú?

– A megoldást a fejlett minőségbiztosítási módszertan következetes működtetése jelenti. Minőségbiztosítási akkreditációkat komolyan vettük és kiváló eredménnyel végeztük el, rendszeresen folytatunk betegelégedettségi vizsgálatokat, illetve dolgo-



Dr. Sólyom Olimpia

zónk véleményeiket, tanácsaikat egy érdekes szolgáló ládában helyezik el. Kiváló a kapcsolatunk intézményünk külső környezetének szereplőivel, a helyi nyomtatott és elektronikus sajtón keresztül rendszeresen tájékoztatjuk a lakosságot fejlesztéseinkről, felújításainkról. A fejlett intézményi struktúra kialakításában sokat segít a magas szintű vezetői gárda. Gazdasági igazgatónkat és kontrollíng-finanszírozás-informatikai vezetőnk az EMMI Finanszírozási Főosztályáról sikerült elcsábítanunk. Az ő segítségével hoztuk létre azt az ötéves fejlesztési tervet, amelynek fő célja, hogy az intézmény minél

több szakmában legyen képes a definitív ellátásra.

– Ezáltal bővíülhet a szakrendelő szerepe?

– Amikor elkezdtem dolgozni a magyar egészségügyben, a szakrendelők még az egészségügy partvonalán voltak. Sokszor büntetésből mentek szakrendelőbe az orvosok, akik a kórházak levetett eszközeit használták. Mára ez teljes mértékben megváltozott. A magyar egészségügy racionalizálásának és költségcsökkentésének egyik záloga a szakrendelők definitív ellátásának kiemelése és támogatása. A mai modern szakrendelők kiváló szakorvosokkal, szakdolgozókkal és műszerezettséggel dolgoznak.

– Mennyire segítenek a betegközponúság megteremtésében az elégedett, megbecsült kollégák?

– Arra különösen büszke vagyok, hogy sikerült egy nagyon összetartó dolgozói gárdát felépítenünk. Rendszeresen tartunk kommunikációs képzéseket, kiegészítő tréningeket, illetve kollégáink családtagjai és a többi önkormányzati dolgozó számára nyitott rendezvényeket szervezünk. Büszkék vagyunk arra, hogy több Pro Sanitate-díjas kollégánk van, illetve egy Astellas-díj nyertes orvosunk és egy Astellas top hármasunk volt. Ez is szakrendelőnk szakmai színvonalát támasztja alá. Gazdálkodásunk stabil, likviditásunk rendben van, az önkormányzattal nagyon jó kapcsolatot sikerült kiépítenünk.

Jelentős támogatásokat kapunk infrastrukturális fejlesztésekre, műszerezettségünk és diagnosztikai eszközeink a legkorszerűbb technológiát képviselik.

– Honnan a dinamizmus?

– Azok a vezetők alkalmasak a jó vállalati kultúra kialakítására, akik alaposan átgondolt egyéni értékrendszert tudhatnak magukénak. Intézményünkben nem csak a vezetők, hanem a szakdolgozók, az orvosok és a műszaki-gazdasági személyzet is olyan innovatív elköte-

lezettséggel bír, hogy a csapat szinte mindent meg tud valósítani. Emellett nagyon fontos a társintézményekkel való együttműködés, például a gyermekszakellátás területén szorosan együtt dolgozunk a Bethesda Kórházzal, de további terveink vannak az idegsebészeti ellátásban, a primer traumatológiai ellátásban, és szeretnénk egy lelki egészségügyi központot is kialakítani egyik telephelyünkön. Ebben nagy segítségünkre lehet az Egészséges Budapest Program, amelyhez konkrét szakmai tervvel szeretnénk csatlakozni.

– Mitől lehet modern egy szakrendelő?

– Hiszek az alapellátás-szakellátás és kórházi ellátás hatékony együttműködésében, ezért már régóta várom azt az informatikai megoldást, amely ezeket a kapcsolatokat

informatikailag is rendezi. A FőnixWEB-en keresztül a háziorvosok az előjegyzés mellett minden lelethez hozzáférnek. A háziorvosokkal való korrektebb együttműködés más intézményekkel kialakított együttműködések alapfeltétele, hogy olyan informatikai rendszer működjön az intézményben, amely bármikor bármilyen országos hálózatra rá tud csatlakozni. Élünk a modern technológiával, a teleradiológia területén is jelen vagyunk, már nem csak beküldő intézményként, hanem egy éve rendszeresen leletezünk is a rendszernek. Mivel a Károlyi Kórház bezárását követően a kerületben, de a környéken sincs fekvőbeteg-ellátó intézmény, még közelebb kell hoznunk az alapvető diagnosztikát a lakossághoz: CT-berendezést szeretnénk működtetni – erre pedig többletkapacitás-befogadást kezdeményeztünk.

– Ez valóban azt mutatja, hogy informatika nélkül már nincs egészségügy?

– Továbbmegyek. Integrált informatika nélkül nincs hatékony egészségügy. A betegutak nyomán követhetőségéhez elengedhetetlenek az integrált adatok. Az egészségügyben az egyik legfontosabb dolog az informatika után a logisztika fejlesztése, a diagnosztika együttműködésének racionalizálása, ebben egységes informatikai rendszerre van szükség. Ez időt és pénzt spórol mindenkinek. A döntéshozatalhoz, ahhoz, hogy korrekt és jó döntéseket hozzanak a vezetők, valamint megfeleljenek az aktuális jogszabályi és uniós elvárásoknak, a nélkülözhetetlen, hogy az adatok, azok összefüggéseiben, nagyon rövid idő alatt rendelkezésre álljanak. Ezt pedig integrált technológiával lehet a legoptimálisabban megvalósítani.

A integrált informatikai rendszer kialakításáról Rádics András gazdasági igazgatót és Nagy Imre finanszírozási-, kontrolling és informatikai csoportvezetőt kérdeztük.

– Nehéz volt lecserélni a korábbi medikai rendszert?

Rádics András: Intézményünk az elmúlt négy-öt évben jelentős informatikai fejlesztéseket valósított meg. 2017-ben jutottunk el odáig, hogy az informatikai betegadminisztrációs program cseréje, teljes mértékben önkormányzati támogatásból, megvalósulhatott. Azt már évekkel korábban felismertük, hogy olyan medikai rendszerre van szükségünk, ami korszerű, viszonylag sok intézmény használja, valamint innovatív. Eközben láttuk, hogy az ágazati törekvések az egységes informatikai rendszer irányban mutatnak, és a kialakítandó országos rendszerhez kötelezően kell csatlakozni, ezért úgy döntöttünk, hogy mi is leváltjuk a rendszert. Korábban az átállással és betanulással kapcsolatban aggályaink voltak, de ezeken sikerült túltennünk magunkat és meghoztuk a döntést.

– Hogyan választották ki az új rendszert?

R. A.: Sokat segített, hogy rendszeresen eljártunk a konferenciákra, láttuk a különböző cégek standjait, meg is látogattuk a lehetséges partnereket. A kiválasztás során fontos szempont volt, hogy olyan partnerrel oldjuk meg hosszú távon informatikai feladatainkat, amelynek komoly referenciái, jelentős partneri köre van és

látjuk benne az innovációt. Az előzetes beszélgetések során éppen azért látogattuk meg a cégek központját, hogy lássuk, milyen szakmai munka folyik náluk, hiszen egy ilyen komoly házasságban minden részletet ismerni kell. Végül a beszerzési eljárásban a Béker-Soft Informatika FŐNIX-Pro rendszere lett a nyertes, aminek azért is örültünk, mert amikor elmentünk a Béker-Soft központjába, láttuk a személyi állományt, a kubatúrát, a fejlett irodarendszert, és azt a következtetést vontuk le, hogy a cég stabil lábakon áll, ismeri saját jövőjét.

– Hogyan zajlott az átállítás?

Nagy Imre: A régi és új céggel több tárgyalást folytattunk. Az adatátadás nem volt egyszerű, de sikerült megállapodni. Ezt követte a több körös és több hetes betanítási folyamat: a helyszínen oktatták az asszisztenseket és orvosokat, a FŐNIX-Pro későbbi felhasználóit. Így időben sikerült megismerni az új rendszert, és a váltás után, az első hetekben alig volt panasz probléma program használatával kapcsolatban. Ezzel párhuzamosan bevezettünk egy modern kontrolling rendszert is, ami ugyan nem kötelező, hiszen nem kell kontrolling adatszolgáltatást végeznünk, ám nagyon hasznos, mert sokat segít 1,5 milliárdos intézményünk pontos irányításában. Az utolsó lépés a képalkotó vizsgálatokat menedzselő PACS-rendszer bevezetése, amelybe nemcsak a röntgent, hanem az ultrahangberendezéseket és a fogászati röntgeneket is bekötjük, így a kerületi fogorvosok on-

line felületen nézhetik majd meg az általunk készített panoráma és intraorális röntgeneket.

– Milyen működési előnyöket nyújt az új, integrált technológia?

N. I.: Egy új rendszer bevezetésétől azért tartottunk, mert legtöbb medikai informatikai rendszernek nem volt labormodulja, illetve nem ismerte a fogászati alapellátást, a foglalkozás-egészségügyet és a gondozókat. Ráadásul laborunk saját magunk által kifejlesztett betegfogadási renddel, már az elejétől kezdve vonalkódkkal működik. Az új rendszer képes kezelni a mi eltérő módszertanunkat, és a házon belüli laborkérések online módon valósulhatnak meg. A kontrolling rendszerből származó adatokból a vezetői információk gyorsan előállíthatóak, és elősegítik a gyors és strukturált döntéshozatalt. Ez a funkció a menedzsment és a tulajdonos önkormányzat felé nagy segítséget nyújt.

– Hogyan fognak csatlakozni az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez?

N. I.: Szerencsére a Béker-Soft Informatika alvállalkozóként nyakig benne volt az EESZT fejlesztésében, így minden információ és segítség rendelkezésünkre áll. A bevezetésről, kártyaolvasókról, e-személyiről szóló információk még lassan csorognak, bár dolgozóink soron kívül kérhetnek új személyit a helyi kormányablaknál, de nem aggódunk: ahol a FŐNIX-Pro működik, ott nem lesz gond a kapcsolódással.



FŐNIX-Pro, DIVAS, Terasy, SmartBed

Integrált medikai, PACS,
teleradiológiai és kórtermi ágyak
melletti informatikai rendszerek.

EESZT integrációval!



Van programja holnapra?



BÉKER-SOFT INFORMATIKA KFT.
KOMPLEX EGÉSZSÉGÜGYI INFORMATIKAI MEGOLDÁSOK

1184 Budapest, Hengersor u. 73.
Tel: +36(1)292-1023, Fax: +36(1)292-2123
e-mail: info@bsi.hu
honlap: www.bsi.hu