

Digitális röntgen Dél-Budán

ZÖLDI PÉTER

A Dél-Budán található Emineo Egészségügyi Központban kiderül, hogy a céltudatos magánklinikák számára sem elérhetetlen a digitális röntgentechnológia, főleg akkor, ha a szakorvosok munkáját nagymértékben megkönnyítő medikai rendszerrel egészül ki. A beruházásról dr. Knoll Zsoltot, az Emineo Egészségügyi Központ vezetőjét kérdeztük.

– Doktor úr, milyen céllal hozták létre egészségügyi központjukat?

– Elsődleges célunk a mozgásszervi betegségek terápiája, ezért alakítottunk ki egy olyan központot, amelyben magas színvonalú diagnosztikát, gyógytornát és fizioterápiát nyújthatunk. A mozgásszervi betegségek kezelésén túl végzünk sportorvosi szűrővizsgálatot, aneszteziológiai vizsgálatot, és foglalkozunk reumatológiai, traumatológiai és – bármilyen furcsa – igazságügyi orvostani magánrendeléssel.

– Miben tér el egy hagyományos magánrendelőtől az Emineo?

– Az Emineo Egészségügyi Központ olyan hely, ahová nem kizárólag tanácsadásért jár a beteg, hanem gyógyulni. A gazdasági racionalitás határain belül kollégáimmal együtt azokat a szolgáltatásokat valósítottuk meg, amelyek a Magyarországon népbetegségnek számító mozgásszervi betegségek minőségi kezeléséhez szükségesek. Ezért helyeztük üzembe saját digitális röntgenrendszerünket, ezért működik gyógytorna, fizioterápia és Sensolite polarizált fényterápia a központban.

– Korszakalkotó modelltől van szó, vagy sok helyen találkozni hasonló klinikával?

– Magyarországon még nem láttam ilyen komplexitású mozgásszervi magánklinikát. Ezért is hoztuk létre az előbb bemutatott profilt. Külföldön, Nyugat-Európában, az Egyesült Államokban természetesen találhatóak hasonló klinikák, amelyek sikeresen működnek, és hiánypótló, minőségi szolgáltatás nyújtanak. Mi is pontosan erre törekszünk.

– Ennek köszönhető, hogy kellemes és elegáns környezetet alakítottak ki?

– Bár valóban komoly energiát fektetünk a minőségi belsőépítészeti megoldásokba, a visszafogott, modern elegancia megvalósítására koncentráltunk. Meggyőződésem, hogy a betegek és a szakemberek számára egyaránt fontos, hogy a lehető legkellemesebb környezetben végezzük a diagnosztikát és a terápiát, pácienseink felüldülve, jó érzéssel távozhassanak klinikánkról, szakorvos kollégáink pedig a legjobb körülmények között, hatékonyan végezhesék munkájukat.

– Milyen ügyfélkörre koncentrálnak?

– Igaz, hogy elegáns környezetet valósítottunk meg, áraink az alsó-középosztálynak szólnak. Nálunk nem szabadulnak el az árak, hanem a diagnosztika és terápiás módszerek mindenki számára hozzáférhetőek. A kellemes környezetre nem a vastagabb ceruza miatt, hanem a beteg elégedettsége és szakorvosaink minél jobb munkavégzése miatt van szükség. Ez a filozófia egyébként úgy tűnik, sikeres, hiszen a betegeink többsége továbbadja barátainak, ismerőseinek az Emineo híret. Működésünk első két hónapja azt mutatja, hogy a nyári



Dr. Knoll Zsolt

PÁLYAKÉP

Dr. Knoll Zsolt 1989-ban végzett a SOTE-n. Diplomája megszerzését követően az Országos Sportegészségügyi Intézet Sportsebészeti Osztályán kezdte el dolgozni. Ortopédiából, traumatológiából, majd sportorvoslásból szakvizsgázik. PhD tézisét a térdízületi betegségek járás biomechanikájából írta. 1996-2000 között a Szent János Kórház Ortopédiai Osztályának munkatársa. 2000-2005 között magánorvos, 2005 óta az Országos Baleseti és Sürgősségi Intézet munkatársa. Jelenleg konzulensi tevékenységet végez a Tatai Kastélypark klinikán, a balassagyamati Kenessey Albert Kórház traumatológiai osztályán, az Europmen Egynapos Egészségügyi Központban, illetve a budapesti XIII. kerületi Szegedi úti Egynapos Sebészeti Központban. Jelenlegi kutatási területe a térdízület biomechanikai vizsgálata. Sportorvosként korábban az Újpest FC labdarúgóinak csapatorvosa és a vívó válogatott keretorvosa, jelenleg a MIZO Pécs női kosárlabda csapat orvosa, illetve a felnőtt férfi labdarúgó válogatott keretorvosa. Angolul beszél. Nős, két gyermek apja. Szabadidejében hegyet mászik, síel, vitorlázik.

időszak ellenére kedvelté vált Egészségügyi Központunk.

– Miért van szükségük röntgenberendezésre?

– A helyben lévő, megfelelő diagnosztika elengedhetetlen. Elsősorban azért, mert optikailag nem tartom helyesnek, ha az ember magánrendelőt működtet, és arra kéri a nála megjelenő beteget, hogy menjen el a kórházba, orvoshoz, röntgenre. Magánklinikára azért járnak az emberek, hogy az orvosok velük foglalkozzanak, megoldják a problémáikat, és nem azért, hogy el irányítsák őket a következő orvoshoz. Nem tartom helyesnek, hogy elküldjük sorban állni a beteget egy kórházi röntgenosztályra. Mi a gyorsasággal vesszük fel a versenyt az állami ellátókkal. Kollégáink ugyanolyan minőségi ellátást biztosítanak, mintha azt állami intézetben tennék.

– A technológia kiválasztásánál milyen szempontokat vettek figyelembe?

– Egyértelmű volt, hogy digitális röntgentechnológiát választunk. Olyan költség-hatékony rendszert kerestünk, amely kiválóan jeleníti meg a muszkuloskeletális felvételeket. Mivel a mi munkánkat teszi könnyebbé, ha megfelelő minőségű informatikai háttér kapcsolódik a digitális technológiához, ebben sem akartunk kompromisszumot kötni. Olyan rendszert kerestünk, amely a képalkotó diagnosztikai felvételeken túl a mi szakmai folyamatainkat is lefedi, és lehetőség szerint hatékonyabbá teszi. Így találtunk rá a Főnix-Pro–DIVAS PACS informatikai rendszerre.

– Miért ezt a megoldást választották?

– A DIVAS-rendszerrel kiválóan tudjuk leletezni a röntgenanyagot. Medikai informatikai rendszerünkkel, a Főnix-Proval teljes mértékben integrált. Egy integrált rendszer beszerzési ára alacsonyabb, mint két különálló rendszeré, hiszen ezek biztonságos kommunikációját össze kell hangolni. Egy egészségügyi informatikai partner esetén sokkal könnyebb a felelősségi körök elkülönítése. A Főnix-Pro medikai rendszer számunkra telitalálat volt, hiszen különlegesen felhasználóbarát.

– Ez miben nyilvánul meg?

– A rendszer tudja, hogy az orvos gyógyítani szeretne. Több intézményben dolgozom, és arra jöttem rá, hogy a legtöbb medikai rendszerben van valami kolonc, látszik rajta, hogy elsősorban informatikai vagy pénzügyi-finanszírozási igényeknek kell megfelelnie. Ezzel szemben

a Főnix-Pro sablonrendszerével és átláthatóságával igazán segíti az orvos gyógyító tevékenységét. Amikor egy kórházi szakrendelés során 80 százalék az adminisztráció és 20 százalék a beteggel való kapcsolat, akkor ezt a beteg is megérzi.



A Konica-Minolta Regius 110 foszforlemez digitális rendszer

Ha az arány fordított, a beteg érzi, hogy az orvos figyel rá, nem észleli az informatikai rendszer működését, csak a nyomtató zümmögését hallja. Még ha nem is annyi időt tölt a beteggel az orvos a magánrendelésen, mint a kórházban, mégis úgy érzi a beteg, hogy ebben az időben teljes mértékben rá figyeltek. Adminisztrációra viszont szükség van, ezért kell egy jó informatikai rendszer.

– Ez az érdemi különbség az állami egészségügy és a magánrendelés között?

– Az emberek itt is, ott is azonosak, a rendszerek filozófiája viszont eltérő. Nálunk a

A budapesti Belvároshoz közel, Dél-Buda egyik csendes, lakóparki utcájában található Emineo Egészségügyi Központ 2009 nyarán kezdte meg működését. A több mint 200 négyzetméteren elhelyezkedő magánklinikai mozgásszervi járóbeteg-szakrendelésre koncentrál. Az ötletes belsőépítészeti megoldásokkal hangulatossá tett magánklinikán két rendelőben hét orvos folytat magánrendelést, amelyet gyógytornász, fizioterapeuta kezelések, valamint Sensolite polarizált fényterápia egészít ki.

támogató szolgáltatások, a képalkotó diagnosztika, az informatikai rendszer, arra irányulnak, hogy se az orvos, se a beteg ne érezze béklyónak a magánrendelést, és mindketten felüldülni járjanak hozzájuk.

– Milyen kapcsolatot alakítottak ki a szállító Béker-Soft Kft.-vel?

– Magánklinikaként nincs arra időnk, hogy megálljunk, ha informatikai problémánk adódik. Eddig bármilyen gondunk volt, a Béker-Soft negyedórán belül segített. A megbízhatóságról annyit, hogy mióta letelepítették a rendszert, nem kellett hozzányúlni. A tárgyalások elején speciális igényeket fogalmaztunk meg, amire a mi magánklinikánkon szükség van, ezt a Béker-Soft átlátta, és olyan kiválóan működő rendszert valósítottak meg, amely tényleg a hatékony betegellátás érdekeit szolgálja. A magánklinikákon ugyanis eltérő filozófiában kell dolgozni, mint az állami egészségügyben. A szolgáltatónak sokkal jobban le kell védenie magát a beteggel szemben. Sokkal pontosabb dokumentációval és világosabban leírt információkkal, a betegnek sokkal többet kell megtudnia magáról és a betegségéről. A magánklinikának ebben kell jobbnak lennie, hiszen, amint említettem, az orvos itt is és ott is ugyanaz, a folyamatok okozzák az eltérést. Egy magánrendelés során pontosan meg van határozva, hogy mennyi idő van a betegre, de azt az időt a beteggel is töltjük, és ennek papíron is meg kell jelennie, a megfelelő szövegben és mennyiségben. A Főnix-Pro leletsablon rendszerével dinamikusan tudjuk elvégezni az adminisztrációt, és a beteg tényleg azt érzi, hogy vele foglalkozunk.