

# Rendszerváltás Tiszaújvárosban

ZÖLDI PÉTER

*A nyár folyamán új medikai informatikai rendszert bevezető Tiszaújvárosi Rendelőintézetben dr. Török Pál főigazgató főorvosnál jártunk.*

*– Főigazgató főorvos úr, sokan úgy gondolják, hogy Tiszaújvárosban a rendelőintézet kerítése is kolbászból van. Mi a valóság?*

– Amikor 1997-ben Tiszaújvárosba kerültem, már akkor is tiltakoztam ez ellen a nézőpont ellen. Bár itt található a TVK és MOL, de ennek a városnak is korlátozottak a lehetőségei, amikor fennálló feladatait, meglévő problémáit kell megoldani. Az elmúlt 12 évben azt tapasztaltam, hogy az itt is jelen lévő belső vitákon a város vezetése képes felülemelkedni, és a lakók számára megfelelő végeredményt kialakítani. 1997 óta megvalósult a gyógyfürdő fejlesztése, létrejött az új strand, működik a fiziko- és balneoterápia, és folyamatosan javul a városkép. Emellett az egészségügyre kiemelt figyelmet fordít az önkormányzat, hiszen az elmúlt évtizedben több mint egymilliárd forintot áldozott a városi egészségügy fejlesztésére, korszerűsítésére. Ráadásul nem csak a szakellátás fejlődött, hanem az alapellátásra is folyamatosan koncentráltak.

*– Ezek szerint az önkormányzat megnézi, milyen eredménnyel költi el a rendelkezésre álló forrásokat. Milyen menedzsmet szemlélet jellemzi a város vezetését?*

– A kétségtelenül jó lehetőségek mellett tulajdonos önkormányzatunk az első perctől fogva megköveteli a szakszerű interpretációt. Nekünk már 1998-ban ötéves egészségügyi fejlesztési tervet

kellett készítenünk, amikor ez még nem volt divat a magyar egészségügyben. Amit akkor leírtunk, azt végre is tudtuk hajtani az önkormányzat segítségével, mert jó partneri viszonyban dolgozunk együtt. A szükségleteknek megfelelően mindig tudtunk fejleszteni, és az önkormányzat az igényekhez biztosította a forrásokat.



Dr. Török Pál

*– Milyen mértékben járulnak hozzá ehhez a nagy ipari létesítmények?*

– Tiszaújváros ezer szállal kapcsolódik a MOL és a TVK életéhez, amelyek közvetlen módon nem támogatnak intézményeket, hanem a Tiszaújvárosért Alapítványon keresztül vesznek részt a város életének fejlesztésében. A TVK Nyrt. és a város által alapított szervezet évente 50-100 millió forintos pályázati össze-

get biztosít azoknak, akik az egészségügyben, szociális területen és az üzleti szférában szeretnének városi fejlesztéseket megvalósítani. Rendelőintézetünk többször is élt ezzel a lehetőséggel, és forrásból is jelentős beruházásokat valósítottunk meg. Az elmúlt három évben azonban nem pályáztunk, mert tudtuk, hogy átfogó fejlesztés kezdődik, amely-

be nem akartunk részfejlesztéseket belekeverni.

*– Mekkora ellátási körzetért felelős a rendelőintézet?*

– Az OEP-pel kötött ellátási szerződésünk 45 ezer főre szól, de valójában három kistérség lakosságát, közel 60 ezer főt látunk el. Polgár és környéke – sajátos helyzeténél fogva – hozzánk jár szakrendelésre. Közel 500 szakorvosi órában dolgozunk, ebben megtalálhatóak a nagy alapszakmák, a kardiológia, belgyógyászat, tüdőgyógyászat, ideggyógyászat, allergológia, fül-orr-gégészlet, nőgyógyászat, sebészet és traumatológia. Kollégáink hatalmas mennyiségű és véleményem szerint jó minőségű munkát végeznek. 1998 óta működtetünk minőségbiztosítási rendszert, nem csak a papírok szintjén, hanem valódi tartalommal végezzük az ISO 9001:2000 szabvány szerint tevékenységünket.

## PÁLYAKÉP

Dr. Török Pál 1976-ban végezte a Debreceni Orvostudományi Egyetemen általános orvosként. 1980-ban szülész-nőgyógyászatból, 1995-ben endokrinológiából szakvizsgázik. 1997-ben a dobogókői egészségügyi menedzserképzőben szerez diplomát. 1976-97 között a miskolci Semmelweis Kórház munkatársa, 1997 júliusától a Tiszaújvárosi Rendelőintézet főigazgató főorvosa. Miskolcon él, heti egy napot a miskolci Semmelweis Kórházban (jelenleg MISEK Kft.) rendel és ügyel. Angolul beszél. Két felnőtt gyermek apja. Szabadidejében kirándul és vadászik.

*– Mely intézmények állnak a magasabb progresszivitási szinteken?*

– A progresszivitási szintek megyén belül is megoszlanak. Első számú partnereink a B-A-Z Megyei Kórház, bizonyos szakmák, például a bőrgyógyászat, a hematológia, a fertőzések és a mellkasi sebészet a Semmelweis Kórházhoz tartoznak. Kollégáink a DEOEC-cel is kiépítették azokat a kapcsolatokat, amelyek a legsúlyosabb betegek esetében szükségesek. Szorosabb, intézményesített kapcsolatot ápolunk a Semmelweis Kórházzal a Dél-borsodi Egészségügyi Klaszter keretében. A közeljövőben megvalósuló fejlesztés után az egy napos ambuláns sebészet partnertézménye a Semmelweis Kórház lesz, mivel ez található a 30 perces időhatáron belül. Azért is inspiráltuk a klaszter létrejöttét, mert szeretnénk egy olyan rendszert kialakítani Miskolc, Mezőkövesd és Tiszaújváros között, hogy a térségen belül a betegutak követése a háziorvostól a kórházi ellátásig és vissza megvalósulhasson, és gazdaságosabbá váljon.

*– Milyen fejlesztést valósítanak meg a közeljövőben?*

– Másfél milliárd forintos fejlesztésünk célja a rendelőintézet teljes körű felújítása. Korábban, 2004-ben pályáztunk a felújításra, sajnos eredménytelenül. 2008-ban a város sikerrel járt, 655 millió Ft-ot nyertünk, amelyhez Tiszaújváros 900 millió Ft saját forrást biztosít, hogy a fejlesztés az eredeti tervek szerint megvalósuljon. Eszerint a szakrendelő minden ízében megújul, a képalkotó diagnosztikában megvalósul a röntgenszolgáltatás digitalizálása, megújul az ultrahang diagnosztika, és egy napos sebészeti műtőt alakítunk ki. A megújult rendelőintézetben infúziós kezeléseket nyújtunk kardiológiai, stroke és diabetes területen, és a nappali kórházi ellátás mellett elindítjuk az eddig hiányzó gyerekpszichológiai szakrendelést is.

*– Mikor kezdődik a beruházás?*

– December elején adjuk át a beruházónak az épületet, és az átadás végső dátuma 2011. április 6. Addig egy jelenleg üres iskolaépületben fogunk dolgozni, amit a város alakít át a rendelőintézet igényeinek megfelelően. Ez a munka már gőzerővel folyik, november végére elkészül az átmeneti szakrendelő, és egy hétféle alatt átköltözünk, hogy a betegellátásban minél kisebb legyen a kiesés. Az átmeneti helyen másfél évig a jelenlegi több mint 3000 négyzetméter helyett

2400 négyzetméternyi terület áll majd rendelkezésünkre.

*– Hogyan kapcsolódik ehhez a jelentős beruházáshoz a medikai informatikai rendszer fejlesztése?*

– Számunkra teljesen világos volt, hogy az informatikai fejlesztés szükségesszerű, ugyanis a korábbi DOS-alapú rendszer kimerült, fejleszthetlenné vált. A Béker-Softtal 1998 óta hosszú távú együttműködésben dolgozunk, ezért most is őket választottuk. Talán ennek is köszönhető, hogy zökkenőmentes volt az átállás. Nem tegnap ismertük meg egymást, a jó együttműködés alapjai a múltban gyökereznek. Amikor egy évtizede elkezdtük az informatikai fejlesztést, pozitívan éltük meg a Béker-Softtal való együttműködést, hiszen nagyban segítette munkánkat a cég elhivatottsága. Sokan még az első informatikai lépéseket tették, amikor mi már javában medikai informatikai rendszert üzemeltettünk. A technológia felett azonban eljárt az idő és váltanunk kellett. A rendszer egyébként folyamatosan képes volt az elmúlt évek igényeinek megfelelő fejlesztések megvalósítására, ám az utolsó tördőfést a receptekre kerülő extra vonalkód jelentette, amelyet már nem tudott kezelni. Már elkezdtük az új rendszerre történő átállást előkészítését, amikor nyilvánvalóvá vált, hogy nyertünk a szakrendelő fejlesztési pályázaton, így felgyorsítottuk az üzembe helyezést.

*– Mennyi idő alatt valósult meg az átállás?*

– Augusztus elején megérkezett a 35 új gép, a 26 új nyomtató és az új szerver, augusztus közepén pedig elindult az új Főnix-Pro rendszer. Ezzel a szakrendelő teljes informatikai állománya megújult. Egyedül a hálózatot nem cseréltük le, hiszen néhány hét múlva kezdődik a teljes körű felújítás.

*– Jelentős nehézséget okozott a rendszer-váltás?*

– Azért nem okozott komolyabb problémát az átállás, mert a szállítóval közösen sikerült kiválóan megszerveznünk a háttérfolyamatokat. Saját szakembereink és a cég munkatársai is hatalmas munkát

végeztek. A teljes átállás előtt a kollégák szervezett oktatásban részesültek, és ennek eredményeként zavartalanul zajlott le az átállás. Szerencsére a régi és új rendszer filozófiája hasonló, a törvények és az igények azonban sokat változtak, szélesebb a szolgáltatási paletta, a Főnix-Pro több lehetőséget nyújt az adatok tárolására, és a minél optimálisabb betegdokumentációra, ráadásul az új rendszer lehetővé teszi az alapellátás integrációját, amit december elejére fogunk megvalósítani, csakúgy, mint a GlobeNet laborrendszerrel való kommunikációt. Ezzel a városi házi orvosok és a környékbeli falvakban dolgozó kollégák is beléphetnek rendszerünkbe, és betegek labor- vagy diagnosztikai eredmé-



A rendszerbe lépve a házi orvos is előgyegyezhet vizsgálatokat

nyei iránt érdeklődhetnek, sőt, később akár ők is közvetlenül előgyegyezhetnek betegvizsgálatokat.

*– A menedzsment számára miért fontos a hatékony informatikai háttér?*

– Jómagam mindig arra törekedtem, hogy kollégáim jól érezzék magukat, megfelelő munkakörülmények között dolgozzanak, és ne legyen számukra túlságosan nagy nyűg az adminisztráció. Ha valami gyakran meghibásodik, rontja a munkakedvet és a munkateljesítményt. A továbblépéshez szükséges volt a váltás, a DOS-alapú rendszerről le kellett mondani. A város vezetése is megértette azt, hogy nekünk minden erőnkkel a betegeket kell szolgálni, és a rendelőintézetet informatikai úton is gördülékenyebbé, nyitottabbá, a külvilág számára láthatóbbá kell lenni. Ráadásul ez a fejlesztés kiválóan szolgálja a Dél-borsodi Egészségügyi Klaszteren belüli feladatokat, a betegutak követését és az adminisztrációt.