

Átfogó technológia

Mitől válik hatékonnyá egy magánklinika? – kérdeztük prof. dr. Rózsa Imrét, az óbudai Kék Lagúna Magánklinika orvosigazgatóját.

H *Professzor úr, honnan indul a Kék Lagúna Magánklinika története?*

– 2007 tavaszán, amikor már világos volt, hogy a Szabolcs utcai Kórházra lakat kerül, egy befektetői csoport megkezesett, és arról érdeklődtek, volna-e kedvem elvállalni egy magán szakrendelő szervezését és orvosszakmai irányítását.

H *Mi volt az alapkoncepció?*

– Az alapvető elgondolás az volt – és akkor még a több biztosítós rendszer a fejjünk felett lebegett –, hogy magas színvonalon, kulturált környezetben, világ színvonalú technológiával, új műszerekkel felszerelt poliklinikát alakítsunk ki, ahol az ún. klasszikus klinikai szakmák megjelennek. Fontos szempont volt, hogy aki ide bejön, azt minél kevesebb helyre kelljen küldözgetni. Így végül a diagnosztikus osztály (röntgen, ultra-

hang, mammográfia, csontsűrűség, stb.) mellett 21 szakprofilat alakítottunk ki a belgyógyásztól a bőrgyógyászatig az allergológiáig. A prevencióra és a szűrésre koncentrálnunk, főként a népbetegségek és a daganatos megbetegedések vonatkozásában. Célul tűztük ki, hogy a lakosság számára gyorsan és reális áron jelenjenek meg a szakorvosi vizsgálatok és a szűrések. Természetesen az intézetben foglalkozás egészségügyi szakrendelés is folyik, de folyamatosan kötjük a szerződéseket az egészségpénztárakkal, és elsősorban a környező kerületekben élő lakosság igényeit szeretnénk kielégíteni. Emellett várjuk azokat az egészségügyi jogi rendeleteket, amelyek az állampolgárok számára lehetővé teszik, hogy ellátása ne csak a területileg illetékes szakrendelőben, hanem az általa választott, akár egyéni szolgáltatást nyújtó intézményben is megvalósulhasson, végre létrejöhessen a szektorsemlegesség.

H *Milyen ellátási modell szerint dolgoznak?*

– Ugyanazt a szolgáltatást nyújtjuk, mint egy szakrendelő, csak jobb műsze-

rekkel, magasan képzett orvosokkal és szakszemélyzettel végezzük tevékenységünket. Az említett szűrőprogramok mellett ambuláns sebészettel is foglalkozunk (proktológia, visszersebészet, lézersebészet) és ambuláns műtéteket végzünk.

H *A budapesti III. kerület egy központi helyén található a klinika. Miért építen itt?*

– Mert a befektető 600 négyzetméteres területet vásárolt a Kolosy tér mellett, ezt az épületrészt teljesen átépítette és műszerekkel felszerelte. A teljes beruházás tíz hónapig tartott és idén nyár közepén fejeződött be a beruházás. Az első hetek tesztidőszakán túl vagyunk, eddig 150 páciens látogatta meg intézetünket. Ősszel indult a nagyüzem, kiterjedt marketingtevékenységbe kezdtünk.

H *Miért fektetnek ilyen nagy hangsúlyt a modern eszközparkra?*

– Köztudomású, hogy a magyar kórházak és rendelőintézetek műszerparkja nem minden intézményben a legmodernebb. A befektetők koncepciója az volt, hogy a legmagasabb szintű radiológiai, illetve diagnosztikai műszereket helyezzük üzembe. A mammográf és a digitális röntgenek mellett négy szakmaspecifikus ultrahang és egy teljes testet vizsgáló csontsűrűség mérő található az intézetben. Minden szakrendelőnk a ma

elérhető legkorszerűbb műszerekkel van felszerelve, pontosan azért, hogy a betegeket helyben tudjuk kivizsgálni. Ha például CT- vagy MR-vizsgálatot szükséges végezni, azt külön szerződéssel a környező kórházakban partnereink biztosítják.

H Milyen informatikai háttérrel építettek ki ehhez az eszközparkhoz?

– A különféle diagnosztikus eszközökhöz kerestünk egy rendszert, amely mind-egyiket integráltan képes kezelni. A készülőcék döntő többségét a Philips szállította. Körülnéztünk a piacon, így találtuk meg a Béker-Soft Kft-t. Az volt a célunk, hogy a digitális röntgeneket és ultrahangokat olyan informatikai rendszer kapcsolja össze, amely kiválóan tudja DICOM formátumban kezelni a felvételeket, a mellkasröntgent, csontfelvételt, mammográfiát, ultrahangokat, kardiológiát egységesen működteti, és az összes leletet egységes rendszerben kezeli. Természetesen a felvételeket a zárójelentés mellett egy CD-lemezen is megkapja a beteg.

H Milyen szempontok alapján választották ki a megfelelő rendszert?

– Szempont volt, hogy a megoldás a magánintézmények igényeinek kielégítésére testre szabható legyen, a járóbeteg funkciókat üzleti alapon is támogassa, megfeleljen a magán egészségügyi intézmények betegadat kezelési elveinek, kezelje a betegfolyamatokat, irányítsa a betegeket az osztályok között, és megfeleljen a magánintézményi üzleti követelményeknek is. Olyan rendszerre volt szükség, amely a szállítóval közösen fejleszthető és saját igényeinkre szabható. Így esett a választás a FÖNIX-Pro – DIVAS Integrált Egészségügyi és PACS rendszerre. Ilyen rendszert ugyanis nem lehet a polcra levenni, hanem közösen kell kifejleszteni. Az intézet informatikai rendszerének felügyeletével megbízott partnerünk, a bevezetés időszakában együtt dolgozott, és dolgozik jelenleg is a Béker-Soft Kft. fejlesztőivel, a rendszer saját, speciális igényeink szerinti kialakításán.

H Milyen többletet nyújt ez az integrált rendszer?

– Először is, kiválóan kezeli a berendezéseket, DICOM-kompatibilis ultrahangokat, és a röntgenberendezés melletti foszforlemez kiolvasót. Mivel mammográfiai szakrendelés beindítását is tervbe vettük, a leletező munkaál-



Prof. dr. Róza Imre



PÁLYAKÉP

Róza Imre 1961-ben végzett a Semmelweis Orvostudományi Egyetemen általános orvosként. 1966-ban általános sebész szakvizsgát, 1970-ben traumatológiai és ortopéd szakvizsgát szerez. 1998-ban elvégzi a Közgáz dobogókői menedzserképzőjét. 1961-2007 szeptembere között a Szabolcs utcai kórház munkatársa, általános sebész, 1982-ben kinevezik egyetemi tanárrá, 1989-99 között HIETE rektorhelyettese, 1999-2001-ig HIETE dékánja, 2001-2007 között a Szabolcs utcai Kórház orvos-igazgatója. Angolul beszél. Nős, egy lánya és egy lányunokája van. Unokája negyedéves orvostanhallgató a Semmelweis Egyetemen. Szabadidejében szívesen horgászik, teniszezik és regényeket olvas.

lomás kialakításakor eleve öt megapixel-es orvosi leletező monitorokat választottunk, amit úgyszintén a Béker-Soft Kft. szállított. A modalitások rendszerbe integrálása, nem okozott komolyabb fejtörést a cégnek, két nap alatt végeztek vele. A központi adatbázis és képszerveren tárolt felvételek, az intézmény bármely munkaállomásán, az adott pácienshez rendelt, megtekinthetőek. A jövőben szeretnénk távleletezési funkciót is beindítani, ezért fontos, hogy ez a rendszer erre is alkalmas. A diagnosztikus szakmák ismert orvoshiánya miatt óriási előny, hogy az elkészült digitális felvételeket távoli intézetekben specializált szakorvosok vizsgálják meg. Mivel mi magánintézmény vagyunk, és nem az OEP finanszírozza tevékenységüket, közösen dolgozunk egy speciális „menedzserszűrő” modul alapjainak megteremtésén. Ez a rendszer figyelne a szűrési gyakoriságot, és

ennek alapján támogatná pácienseink behívását. Fontosnak tartjuk a szűrővizsgálatokat, így például a mammográfiai és csontsűrűség mérést. A rendszer nagyban segíti, hogy a mammográfiai vizsgálat eredménye jobban értékelhető legyen, és hozzájárul ahhoz, hogy egyre pontosabb diagnosztikai eredmények szülessenek.

H Milyen szerepet játszik az informatikai felkészültség a magánklinika működésében?

– Mindig is nagyra értékeltem a jó informatikai rendszerek működését. Úgy gondolom, hogy az eredeti koncepciónak megfelelően szakmailag indokolt, hogy minden olyan adatot tároljon, és adott esetben megjelenítsen a rendszer, amelynek diagnosztikus szerepe van. Lényeges szempont, hogy ezek a rendszerek orvosbarátok, gyorsak és megbízhatóak, és továbbfejlesztésük révén a magánintézetek üzleti és ügyfélkapcsolati igényeinek is megfelelnek. A rendszerekkel kapcsolatban kiemelt szempont, hogy statisztikai elemzésekre alkalmasak legyenek, és a szűrések kontrollvizsgálatánál támogatást nyújtsanak, sőt, előre figyelmeztessék a felhasználót a következő szűrés esedékességére.

H Az informatika segítségével egy magánklinika orvos-igazgatójaként mitől válik könnyebbé az élete?

– Egy ilyen intézmény lényegesen áttekinthetőbb, ugyanakkor a vezetése azért egy kicsit nehezebb feladat, mert saját magamnak vagyok a szakmai főnöke. Minden reggel felírom, hogy aznapra milyen feladataim vannak, és este ezeket magamtól kérem számon. A Szabolcs utca teljesen más volt, mamut intézményként működött, más feladatokkal. A két szervezeti forma nem igazán hasonlítható össze. Ott rengeteg főnök volt, megoszlottak a feladatok, de a felelősség is. Itt teljesen más érzéseket él meg az ember, ezért javaslom, hogy próbálja ki minden kórházmenedzser. Ez egy másik, nagyon érdekes világ, amelyből rengeteget lehet tanulni, és nem mondhatnám, hogy unatkozniék. Egy ilyen szervezet kellő hatékonyságú működtetéséhez, egyforma mértékben elengedhetetlenek a kiváló munkatársak, és a magas színvonalú informatikai háttér megléte.

ZÖLDI PÉTER

lapmenedzser