



BETEGHÍVÓ ELŐJEGYZŐ RENDSZER NAGYKÁTÁN

# „A káoszban egy kis rendet teremt”

Új beteghívó, előjegyző rendszert helyeztek üzembe a nyár közepén a nagykátai Szakorvosi Rendelőintézetben. A Gazdasági Versenyképességi Operatív Program keretében megvalósított kistérségi informatikai rendszerhez kapcsolódó egészségügyi rendszert a Q-MATIC szállította. A beszerzés részleteiről dr. Nádai Tamás orvos-igazgatót kérdeztük.

**H** *Igazgató úr, mi az oka annak, hogy beteghívó rendszert helyeztek üzembe?*

– Tulajdonosunk, a nagykátai önkormányzat kistérségi informatikai pályázatot nyert a GVOP 4.3.1. program keretében. A kistérségi pályázatot szervező Szabó János önkormányzati képviselő kérését meg bennünket, és felajánlotta a kistérségi rendszerben való részvételt. Mi természetesen tárt karokkal fogadtuk ezt a lehetőséget, ami a káoszban talán egy kis rendet teremt. A program részét képezi a beteghívó rendszer kijelzőinek felszerelése, a kartonozóban lévő számítógép beszerzése, illetve a Béker-Soft által szállított Főnix rendelőintézeti rendszerhez való illesztés. A finanszírozás pályázati pénzből történt, mi elsősorban haszonélvezők vagyunk, csak egy ADSL-vonal fenntartási díja, illetve további egy munkaállomás karbantartási költsége terhel bennünket.

Minimális többletköltség mellett jelentős előnyöket várunk ettől a megoldástól.

**H** *Találkozott korábban ehhez hasonló korszerű technikai megoldásokkal?*

– Majdnem minden közintézményben működik hasonló megoldás, az egészségügyben csak egy-két kórházban, és néhány rendelőintézetben találkoztam beteghívó rendszerrel. Az elmúlt évek során jó néhány kiállításon találkoztam a Q-MATIC beteghívó rendszerekkel, és a FŐNIX betegirányító alkalmazásával, többek között a Dél-Budai Rendelőintézetben is, ahol már közel egy éve működik sikeresen az integrált Q-MATIC FŐNIX beteghívó előjegyző rendszer.

**H** *Hozott változásokat a rendszer a rendelő életében?*

– A legfontosabb előny, hogy simábban működik a betegek behívása. Pácienseink kultúráltan és kényelmesen várakozhatnak a rendelőintézetben. Megvalósul a sorszám szerinti beteghívás lehetősége, ezzel védjük a betegek személyiségi jogait is. Nem kell az asszisztensnek kiállnia, és kartonokkal a kezében kiabálnia a folyosón a betegek nevét, hanem ha megjelenik a beteg sorszáma az ajtó fölött, lehet fáradni a rendelőbe. Csökken az adminisztrációs munka, a behívás a betegek által is könnyebben elfogadható rend sze-



Dr. Nádai Tamás a betegnyilvántartó pultnál

rint zajlik. Eddig az asszisztens az ajtóban állva próbálta túlkiabálni a betegek morgogását, és beszólítani a soron következőt. Ezentúl egy kicsit elegánsabban, európai módon tudunk dolgozni.

**H** *Hogyan működik a rendszer?*

– A betegek fogadása és regisztrációja minden esetben a betegirányító pultnál történik, ahol felveszik a betegek adatait a FŐNIX betegirányító rendszerbe és sorszámot nyomtatnak nekik a Q-MATIC beteghívó rendszeren keresztül. Ezt követően a betegek kényelmesen várakozhatnak a vá-

róterekben, és az ott elhelyezett főkijelzők és rendelőkijelzők segítségével tájékozódhatnak arról, hogy mikor kerülnek behívásra az adott szakrendelésre. A betegek hívása a FŐNIX rendszer várólistájáról, az asszisztens számítógépén keresztül, egyetlen gombnyomással történik.

### **H** *Zökkenőmentes az együttműködés a helyi betegirányító rendszerrel?*

– Az integrált rendszernek köszönhetően a betegadminisztrációs és betegkezelési folyamatok továbbra is a FŐNIX betegirányító rendszerben történnek, így nincs szükség külön felület használatára, sem a betegfelvételi folyamatnál, sem a rendelőkben a betegek behívásánál és kezelésénél. A Q-MATIC és a FŐNIX rendszert üzemeltető Béker-Soft cég tudomásom szerint hosszabb ideje működik együtt, és a beteghívó rendszert integrálták a betegirányító rendszerbe. Nekünk csak egyetlen gombbal többet kell megnyomnunk, amikor behívjuk a páciens, az összes többi a betegirányító rendszeren belül zajlik.

### **H** *Hogyan működik az előjegyzés az új rendszerben?*

– Az új rendszernek köszönhetően a betegek számára lehetőség nyílik a személyes, telefonos, és internetes előjegyzésre is, így elméletileg a betegek előre, akár otthonról is foglalhatnak időpontot a különböző szakrendelésekre. Mi mégis inkább a házi orvoson keresztül történő időpontkérés javasoljuk, ugyanis a páciens nem mindig tudja, hova kellene mennie, szakmai szempontból ezért fontos a beutaló házi orvos előzetes vizsgálata. Ahol ez megoldható, interneten lehet előjegyzést kérni a rendelésekre. Ideggyógyászaton és belgyógyászaton ennek az előjegyzésnek van értelme, de például a sebészet másképp működik. A házi orvosok bevonása folyamatban van, a nem túl távoli jövőben a kistérség minden házi orvosa akár interneten keresztül is beutalhatja a páciens. Az előjegyzett időpontok rögzítése minden esetben a beteghívó rendszer előjegyzéses szoftvermoduljában történik, majd minden betegfelvételt követően az aktuális előjegyzések átkerülnek a FŐNIX betegirányító rendszerbe, és innen történik a betegek behívása. Ezzel az előjegyzéses rendszerrel lehetőség nyílik arra, hogy a betegeknek ne kelljen hosszú órákat várakozniuk a rendelőintézetben, és az orvosok számára is tervezhetővé válik a betegek fogadása.

### **H** *Segít a beteghívó rendszer az intézmény hatékonyabb vezetésében is?*

– A FŐNIX rendszer eddig is széles körű statisztikai lehetőségeket nyújtott, szakrendelésre lebontva, forgalmi, morbiditási és egyéb adatokkal, illetve vele készítettük OEP felé kötelezően benyújtandó jelentéseket is. Emellett a jövőben pácienseinkről is pontosabb adatokat kaphatunk, mert a beteghívó rendszer folyamatosan információval látja el a vezetést a rendelőintézet aktuális állapotáról, így biztosítva a folyamatos működési felügyeletet. A beteghívó rendszer az indítástól kezdődően gyűjti a statisztikai adatokat a betegek számával, a várakozási és kezelési időekkel és egyéb finomságokkal kapcsolatban, melynek köszönhetően hosszabb távon optimalizálható a rendelőintézet működése.

### **H** *Milyen fejlesztési lehetőségeket nyújt ez a rendszer?*

– A beteghívó rendszer számos bővítési lehetőséget rejt magában, melyből leginkább a Q-MONITOR multimédiás alkalmazás lehet érdekes számunkra. Az alkalmazásnak köszönhetően a beteghívó rendszerben képződő adatokat különböző médiafelületeken, például a folyosón lévő, nagy LCD-képernyőn lehet megjeleníteni, így a betegek várakozási idejében lehetőség nyílik a betegek szórakoztatására, informálására, irányítására és tájékoztatására, tehát a várakozás okozta feszültség csökkentésére. A sorszáмок és az aktuális rendelőintézeti információk mellett szórakoztató és betegségmegelőzési programok, egészségügyi felvilágosító anyagok is közölhetők. Például egyik belgyógyász kollégám már jelezte, hogy szívesen jelentetne meg a belgyógyászati rendelés folyosóján felszerelt képernyőkön a táplálkozással, csontritkulással kapcsolatos ismeretterjesztő anyagokat.

### **H** *Milyen előnyökkel járt a rendszer üzembe helyezése?*

– Körzetünkben, Nagykatán és környékén több mint 60 ezer lakost látunk el. Hátrányos helyzetű kistérség vagyunk, a közelben nincsen kórház, így számtalan feladat hárul a rendelőintézetre. Épületünk a hatvanas években készült, már jócskán megérett a felújításra. Próbáltunk az elmúlt években pályázni erre, sajnos sikertelenül. De legalább van egy nyugat-európai színvonalú, minőségi beteghívó előjegyző rendszerünk, amely megkönnyíti a munkát, elősegíti a nagyobb beteg-tömeg irányítását, és rendre szoktat mindenkit, beteget, orvost egyaránt. Pici lépés ez a modernizálás felé, amit remélhetőleg még számtalan újabb követ.