

December elején adták át a pásztoi Margit Kórházban a SmartBed betegágy melletti informatikai rendszert. A kórház stratégiájáról és a fejlesztésről dr. Boczek Tibort, az intézmény főigazgatóját kérdeztük.

# Okos ágyterminál Pásztón

– Főigazgató úr, miért tartották fontosnak, hogy a pásztoi Margit Kórház legyen a SmartBed rendszer első magyarországi bevezetője?

– Kórházunk szellemisége és fejlettsége elérte azt a szintet, hogy a betegek felé többlétszolgáltatást próbáljunk nyújtani. Az ellátórendszer finanszírozási anomáliái sajnos azt tükrözik, hogy ezek luxusszolgáltatások, de véleményünk szerint a megfelelő színvonalú ellátáshoz szükségesek lennének. Jelenleg az ilyen szolgáltatások nem férnek bele az OEP-finanszírozásból megvalósuló ellátásba. A kórház alapítványának kuratóriuma támogatta, hogy az országban elsőként bevezessünk a SmartBed betegágy melletti monitorrendszert intézményünkben.

– Miért van szükségük erre a fejlesztésre?

– Ellátási profilunk gerincét a magas szintű mozgásszervi rehabilitáció nyújtja. Betegeink döntő többsége az ország különböző pontjairól érkezik hozzánk. Mindig is azt a célt tartottuk szem előtt, hogy betegeinket ne csak fizikálisan gyógyítsuk meg, hanem komplexen tekintünk rájuk, és a lelki egészség megújulását is elősegítjük. Ehhez méltó, betegbarát környezet kialakítását tűztük ki célul, és ezt a célt szolgálja ez az okos SmartBed rendszer is, ami betegeink komfortérzetét jelentős mértékben növeli, valamint segíti az egészségügyi ellátást is. A SmartBed közvetlen elérést biztosít az osztályos nővérpulthoz és emellett számtalan kényelmi szolgáltatást, tévécsatornát, filmeket, webes böngészőt biztosít, valamint tájékoztat a kórházról. A nővér információkat adhat a betegnek. A betegágy mellett, vizit közben történhet meg az orvosszakmai dokumentáció ellenőrzése, vagy az orvosi és nővéri dekurzusok vezetése. A próbaüzem során lehetőséget biztosítottunk a szállító Béker-Soft Informatika Kft. munkatársainak a tapasztalatok begyűjtésére, a további fejlesztésre, a kórház pedig szívesen vesz részt a teszüzemben, hiszen a betegek közérzetét és minőségérzetét ezzel a rendszerrel is javíthatjuk a terápia során.

– Miért fontos az, hogy a betegek elégedettek legyenek a mozgásszervi rehabilitáció során az ellátással?

– Elvégre ez a feladatunk. Meggyőződésem, hogy a beteg elégedettségét több tényező határozza meg, és nem mindig az, amire az átlagember gondol. A betegek véleményüket nem elsősorban az alapján hozzák meg, hogyan operálták meg őket, vagy milyen hamar gyógyultak meg, a körülmények is számítanak: a műtéti heg minősége, a tisztaság, a minőségi vizesblokk, az étel minősége és hőmérséklete, valamint a kezelőszemélyzet hozzáállása, embersége és empátiás készsége. Mi abból indulunk ki, hogy egy beteget csak egyféleképpen lehet szakmailag ellátni. Minden intézményben biztosítani kellene a szakmai szempontból magas színvonalú ellátást – ezen a téren nem szabad jelentős különbséget tenni, hiszen minden betegnek joga van ahhoz, hogy a számára optimális ellátást kapja meg. A kórház fejlesztési lehetőségeit abban is látom, hogy a beteg közérzetet javító lépéseket tudjunk megvalósítani.

– Melyek ezek a közérzet javító jellemzők?

– Ilyen például a dolgozói motiváció, ami ahhoz vezet, hogy a munkatársaink nem lesütött szemmel, hanem mosolyogva mennek a folyosón, barátságosak, mert csapatban dolgoznak, és jól kijönnek egymással. Minden kórterem vizesblokkal van ellátva, amit saját forrásból való felújítás eredményeként valósítottunk meg. Az étel minősége kiváló, hiszen saját konyhánk készíti. Számunkra normális jellemző az is, hogy a kórtermek jelentős részében van televízió, hiszen ez ma már hozzátartozik az alapszükségletekhez. A komfortérzet emelését szolgálja a magával ragadó környezet kialakítása. Az épület színei a jó közérzethez segítenek hozzá. Parkot építettünk a kórház mellé, majd amikor a további fejlesztések elvették a zöld felület egy részét, ami miatt az új rehabilitációs szárnyépület tetőjére tetőkertet valósítottunk meg. A belső környezet kialakítására jellemző hogy nem hideg-rideg kórházi jellegűt árasztanak a bútorok, színek.

– Hogyan tartják egyensúlyban gazdálkodásukat?

– A gazdasági környezetet nem tudjuk befolyásolni. Kerestük és beruházásainkkal keressük az előremenekülés útját. Amikor 2006-ban átvettem az intézményt, elzártuk a csöpögő csapokat, az indokolatlan pénzfolyást, új szerződéseket kellett kötnünk megfelelő tartalommal és garanciával. Ezen kívül – és ez jellemző az egész kórházra –, az a szemléletem, hogy amire a betegnek szüksége van, azt biztosítjuk. A kórház nem várja el semmilyen eszköz és szakmai anyag behozatalát. Nagyon fontosnak tartom a higiéniai viszonyokat. Minden évben kifestjük a kórház egyik felét. Ez nem pénzkérdés, az ellátás minőségét mutatja meg a betegek számára. A kórház fő bevételi forrása az OEP-finanszírozás, ami a teljes költségvetés 70%-át adja, ez pedig a beteghez kötött. Ha nem tudunk megfelelő minőségű ellátást nyújtani, nem jönnek szívesen a betegek, ha pedig megfelelő infrastruktúrát tudunk fenntartani, betegeink szívesen járnak hozzánk. Az ellátórendszer átalakítása ránkényszerítette az aktív ellátás megszüntetését. A rehabilitációs ellátásban betegeink 20-25 százaléka frissen operált vagy stroke-on átesett, 75-80% a programozott ellátás.

– Milyen partnere lehet a pásztoi Margit Kórház egy országos intézményhálózatnak?

– Terveink között szerepel a sportrehabilitációban való aktív részvétel. Példaként említve a sportolók aktív ellátását követő elsődleges posztoperatív rehabilitációt, ezt régióinkban az Országos Orvosi Rehabilitációs Intézetben lehet elvégezni, itt kaphatják meg a legmagasabb szintű ellátást. A rehabilitáció későbbi fázisában a pásztoi kórháznak komoly helye és létjogosultsága lenne. Mire egy sportoló visszanyeri az aktív sporthoz szükséges fizikai erőnlétét, az hónapokat vesz igénybe. Ezen a területen, nem a jelenlegi ellátás helyett, hanem azt kiegészítve lehetne szerepe a pásztoi Margit Kórháznak.

– Manapság aktuális kérdés, hogy hogyan választják külön egymástól az OEP-finanszírozott és a térítéses ellátást?

– Akkor tudunk majd véleményt alkotni, amikor látjuk a jogszabályt, és számunkra is egyértelművé válik, hogy mit tilt és mire ad lehetőséget. Jelenleg a kórház bevételeinek mintegy 30%-a saját forrás. Másfélmilliárdos költségvetésünk több

tű, minden szükséges eszközzel ellátott sebészeti műtővel rendelkezünk. Egynapos sebészeti beavatkozásokat végzünk, ahol jelenleg a volumenkorlát szab teljesítési határt. Amennyiben megszűnik a volumenkorlát, az egynapos sebészetben jelentősen tudjuk növelni esetszámunkat. Amennyiben a jogszabály lehetővé teszi, a szabad kapacitásunkat szeretnénk téríté-

nehéz véleményt alkotni, de a megyei integráció intézményünkre nézve valószínűleg hátrányos következményekkel járhat. A kormányzati és egészségpolitikai törekvéseket értjük és elfogadjuk, de úgy gondoljuk, amennyiben megyei szinten kell a beszerzéseket bonyolítani, a szolgáltatásokat szervezni, nem látjuk biztosítottak a jelenleg elért hatékonyság fenntartható-



A SmartBed rendszer és dr. Boczek Tibor főigazgató

mint 400 millió forint saját bevétel, ami bérleti és szolgáltatási díjakból származik. Például 175 ágyas kórházunk konyháján 650 adag ételt főzünk, nyílt forgalmú gyógyszerárát üzemeltetünk, valamint nem OEP-finanszírozott egészségügyi ellátásokat nyújtunk.

– Mi lesz, ha rendeletileg korlátozzák a nem OEP-finanszírozott ellátásokat?

– Még egyszer hangsúlyozom, akkor tudunk majd véleményt alkotni, amikor látjuk a jogszabályt, és számunkra is egyértelművé válik, hogy mit tilt és mire ad lehetőséget. Egy olyan, jó infrastruktúrájú kórház vagyunk, ahol az aktív fekvőbeteg-ellátás teljesen megszűnt. Négy jó állapo-

ses, nem OEP-finanszírozott ellátásra fordítani, hiszen betegeink igénylik ezt.

– Egy ilyen helyzetben hogyan várja a pásztoi Margit Kórház az integrációs törekvéseket?

– Szigorú és szoros gazdálkodással, megfelelő humán erőforrással sikerült egy önfenntartó rendszert kiépíteni 2006 óta. A rendelkezésre álló ellátási volument teljes mértékben teljesíteni tudjuk. Betegeink elégedettek, ágykihasználtságunk megközelíti a száz százalékot, és emellett a kórház már hatodik éve folyamatosan pozitív szaldóval zár. Stabil gazdálkodás és likviditás jellemzi helyzetünket. A jogszabályok és részletszabályozások ismerete nélkül

ságát. Véleményünk szerint nagyobb előny a piacon a likviditás a nagy üzemméretnél.

– Mitől működik jól a pásztoi Margit Kórház rendszere?

– Talán az az egyik titkunk, hogy a megfelelő üzemméret korszerű menedzsmentszemlélettel párosulva hatékony működtetést eredményez, kiszervezés nélkül. A másik titok még egyszerűbb: nem teszünk mást, mint amit az ellátórendszer elvár tőlünk, ebből viszont ki akarjuk hozni a legjobbat. Nem akarunk olyan feladatot ellátni, ami máshol jobban működik. Mi csak azt a feladatot akarjuk jól végezni, amire felkészültünk és amire megfelelő infrastruktúrával rendelkezünk. ■