

Dr. Kiss Mariannával, a budapesti XVI. kerületi Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat igazgatójával a FŐNIX-Pro medikai rendszer bevezetése kapcsán beszélgettünk.

## A jövő útja

– Nagy elődök, dr. Várkonyi Ákos és dr. Schiszler István után lett a budapesti XVI. kerületi szakrendelő vezetője, ahol hét éve kardiológusként is dolgozik. Miért előnyös aktív orvosként vezetni egy szakrendelőt?

– Fontos a betegekkel kialakított közvetlen kapcsolatot, fontos, hogy a kollégák igényeit és problémáit testközelből lássam. A szakrendelésben való részvétel segít a problémák, fejlesztési igények, kitérés pontok azonosításában, amelyek másképp látszanak az íróasztal mögül, mint a gyakorlatban.

– Mekkora intézmény a Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat?

– A nagyobb önálló szakrendelők közé tartozunk. Szakorvosi óraszámunk 1198, OEP bevételünk évi 800 millió Ft, teljes éves költségvetésünk meghaladja az egymilliárd forintot. Kerületünk számára – hiszen 72 ezer lakost, egy Kaposvár méretű közösséget kell ellátni –, nagyon fontos, hogy fejlett járóbeteg-szakrendelő legyen Mátyásföldön. Budapest többi kerületével ellentétben a XVI. kerületben nincs kórház, szükség van egy olyan központra, amely a kerületi lakosok betegellátását irányítja.

– Szakrendelőjük korábban a Péterfy Sándor utcai Kórházhoz tartozott.

– Akkor indult jelentős fejlődésnek a szakrendelő, amikor 2003-ban önállósult intézményünk. A Kórház szaklap hasábjain 2006 júniusában nyilatkozott elődöm, dr. Várkonyi Ákos igazgató úr, az ő nevéhez fűződik a szakrendelő infrastrukturális fejlesztése. Az átvétel után a kerületi önkormányzat jelentős forrásokat áldozott a szakrendelő fejlesztésére, elsősorban a XXI. századi infrastruktúra kialakítására. Ezt követte dr. Schiszler István igazgató úr idején a szervezeti átalakítás és fejlesztés, valamint a modern informatikai technológia kialakítása. 2010 nyarán mi voltunk az országban az elsők, akik üzem-

szerű röntgendiagnosztikai teleradiológiát valósítottak meg, a Béker-Soft Informatika TERASY teleradiológiai rendszerének alkalmazásával, az Iconomix teleradiológiai szolgáltatóval való együttműködésben. Ez ma már több mint két tucat szakrendelő számára szolgál mintául.



Dr. Kiss Marianna

– Milyen tapasztalatokat szereztek ezen a területen 2010 nyara óta?

– A tavaly őszi Medicina 2000 Kongresszuson elhangzott egy kiváló előadás, amely után meglepett, hogy milyen kevesen hallottak a teleradiológiáról. Pedig a jelenlegi modern technikával, egy direkt digitális röntgennel, jól képzett röntgen-asszisztensekkel, megfelelően kidolgozott protokollokkal, magas szolgáltatási színvonal mellett nyújthatunk nagy biztonságú diagnosztikai szolgáltatást. Nekünk egy nyugdíjas kollégánk van, aki főállásban, délelőttöként dolgozik nálunk radio-

lógusként, a délutáni műszakot teljes egészében a teleradiológia segítségével oldjuk meg. A módszer legnagyobb előnye a legfeljebb 15-20 perces leletezési idő, hiszen mire a megröntgenezett beteg visszaér a sebészetre, addigra már ott található az orvos számítógépén a lelet.

– Miben nyújt még segítséget a modern informatika?

– Schiszler igazgató úr idejében nem csak az üzemszerű teleradiológia valósult meg, hanem más, fejlett informatikai rendszereket is elkezdünk használni. Bevezettük a Komunáldata Kft. komplex rendszerét, amely a munkaidő- és szabadság-nyilvántartás mellett az orvosok és szakdolgozók kreditpontos nyilvántartását is végzi, és ők fejlesztettek ki részünkre egy speciális diabetesz-gondozói rendszert is (CRM). Bevezettük a betegelőjegyzést, és a kényelmesebb, zökkenőmentes ügyintézés érdekében a telefonos előjegyzés mellett kialakítottuk a web alapú előjegyzési rendszert. Amennyiben betegünk regisztrál nálunk és időpontot kér, a rendszer az előző napon, e-mailen vagy SMS-ben figyelmezteti a rendelési időpontra. De a honlapunkon keresztül működtetünk olyan publikus előjegyzési rendszert, ahol nem szükséges előzetes regisztráció, ha valaki legalább

egyszer megfordult nálunk, tud rendeléseinkre időpontot foglalni.

– Informatikai területen nemcsak a teleradiológia kialakításában voltak úttörők.

– Valóban, 2011-ben saját forrásból valósult meg a tele-EKG fejlesztésünk, ami országsszerte egyedülálló. A háziorvosokhoz kihelyezett EKG-berendezések on-line továbbítják DIVAS PACS-rendszerünkbe az adatokat, amelyben a kardiológus kollégák megnézik és értékelik a görbéket, szükség esetén pedig azonnal reagálunk. A szintén a Béker-Soft Informatika által kifejleszt-

tett megoldás óriási előnye, hogy az EKG-görbéket tárolni lehet, és vissza tudjuk keresni őket, így a kerület lakosainak kardiológiai előzményei sokat segítenek a minél gyorsabb és pontosabb diagnózis felállításában.

– Milyen terápiás előnyöket nyújt ez a technológia a kardiológus számára?

– Az EKG esetében fontos, hogy valamilyen eltérés esetén a régebbi EKG-eredményekkel össze lehessen hasonlítani a görbéket. Erre most lehetőség nyílik, hiszen mindent digitálisan tárolunk. Ha a háziorvos kolléga lát valamilyen eltérést a beteg EKG-ján, azonnali segítséget kérhet tőlünk. Mi munkaidőben néhány percen belül reagálunk, így nagyon sok időt lehet megtakarítani, szükség esetén azonnal katéterlaborba irányítható a beteg.

– Miért döntöttek tavaly ősszel meglévő, saját fejlesztésű medikai informatikai rendszerük helyett a FÖNIX-Pro medikai rendszer bevezetése mellett?

– A legnagyobb előny a teljes körű informatikai integráció. A FÖNIX-Pro rendszer bevezetésével, a szükséges fejlesztések megvalósításával az informatikai rendszer integrált egységet képez. Korábban egy saját fejlesztésű medikai rendszer működött, ami teljes mértékben kiszolgált bennünket, de megrekedt a fejlődésben. Az orvosi informatika iszonyatos tempóban fejlődik, muszáj lépést tartani vele. Az intézmények közötti kapcsolatok kialakítása, a központi adatbázisok létrehozása, a különböző hivatalok, felügyeleti szervek és a finanszírozó felé irányuló jelentések miatt komoly informatikai elvárásoknak kell megfelelnünk. A jogszabályok nagyon gyorsan változnak, ebben is naprakésznek kell lennünk. Csak olyan partner nyújthat megbízható szolgáltatást, amely képes tartani a tempót, követi a változásokat, és automatikusan beépíti azt a saját rendszerébe. A felhasználónak így csak használnia kell a technológiát, és nem nekünk kell törni fejszékkel a fejlesztésen. Ez a jövő útja.

– A Béker-Soft Informatika megfelelt ezeknek az elvárásoknak?

– Világosan látszik, hogy a legmodernebb egészségügyi informatikai igényeknek, csak néhány cég képes megfelelni Magyarországon, hiszen a rendszerek továbbfejlesztése nagyon komoly szaktudást és investíciót igényel. Emellett olyan informatikai rendszerre van szüksége az intézményeknek, amely felhasználóbarát, és kellőképpen rugalmas ahhoz, hogy a speciális elképzeléseket is támogassa. Korábbi

rendszerünkben nagyon sok olyan elem volt, amely a betegelőjegyzést és -irányítást támogatta, és naprakész vezetői információkat nyújtott. Ehhez a jól működő, megszokott gyakorlathoz az átállás után is ragaszkodtunk. Kéréseinket, javaslatainkat a Béker-Soft Informatika elfogadta, és folyamatosan fejlesztik ki a FÖNIX-Pro rendszerben ezeket a modulokat.

– Milyen tapasztalatokat szereztek az első hónapok alatt?

– Még nincs négy hónapja, hogy működik nálunk a FÖNIX-Pro. Óriási előrelépés, hogy 15 szerverből álló szerverparkunkat lecseréltük egyetlen nagy teljesítményű, energiatakarékos szerverre, amely összes rendszerünket képes kiszolgálni. Sok fejlesztés már megvalósult, a Béker-Soft Informatika nagyon rugalmas és nyitott, hiszen tudják, hogy nem csak mi profitálunk ezekből a fejlesztésekből, hanem összes magyarországi partnerük. Ők megpróbálják a mi kéréseinket az informatika nyelvére lefordítani, és ez a teljes magyar ellátórendszer javára válik. Egyébként nagyon jól haladunk, kéréseink 85 százalékát mostanra meg is valósították, néhány hosszabb távú fejlesztés van még hátra, de

reményeink szerint március végéig minden kérésünk megvalósul.

– Az ország egyik legdinamikusabban fejlődő szakrendelője igazgatójaként hogyan látja az önálló szakrendelő szerepét az ellátórendszerben?

– Szerintem mi kiválóan igazoljuk az önálló szakrendelők létjogosultságát a jelenlegi egészségügyi rendszerben. Be tudjuk bizonyítani, hogy megfelelő üzemméret felett gazdaságosan lehet üzemeltetni szakrendelőt az OEP-től érkező és saját bevételeiből. 72 ezer ember egészségügyi ellátását tudjuk úgy kiszolgálni, hogy a betegek valóban elégedettek legyenek: a lakóhelyhez közel kapjanak definitív ellátást, méltó körülmények között, a rendelkezésre álló, legmodernebb technológia mellett. Ráadásul, mivel nagyon jó kapcsolatot ápolunk a tulajdonos önkormányzattal, a betegek ellátása és szűrése mellett közreműködünk a kerületi prevenció programokban, egészségnapokat szervezünk, így biztosítva XXI. századi, elérhető egészségügyi környezetet kerületünk számára.

**Zöldi Péter**

### **Hogyan értékeli a Kertvárosi Egészségügyi Szolgálattal való együttműködést? – tettük fel a kérdést Lucz Zoltánnak, a Béker-Soft Informatika Kft. értékesítési igazgatójának.**

Ezen informatikai fejlesztés alapvető célja egy komplex informatikai környezet egységesítése volt, biztosítva a helyi specialitások integrációját.

A Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat folyamatosan és dinamikusan fejleszti tevékenységét, és mindig a legmodernebb informatikai technológiát alkalmazza. A KESZ volt az első partnerünk a TERASY teleradiológiai rendszerünk üzemeltetésében, és úttörők a DICOM-alapú EKG-kiértékelésben is. Az együttműködés 2010-ben kezdődött. Az intézményi adminisztrációs folyamatok jobb átláthatósága mára megkövetelte, hogy a számos, egyedi rendszert egy integrált rendszerre váltsák. A FÖNIX-Pro Integrált Egészségügyi Rendszert ma már több mint 100 intézmény használja országszerte, így elég komoly tudásbázis akumulálódott benne, mégis számos új modult kellett kifejlesztenünk ahhoz, hogy az intézmény egyedi igényeit maradéktalanul kielégítse rendszerünk. Adminisztrációs okoknak köszönhetően a teljes rendszer-átállásra csupán egyetlen hónap állt rendelkezésre. Társaságunk a feltételt tudomásul vette – szerződéskötéskor erre garanciát vállaltuk – és a határidőket csapatunk úgy teljesítette, hogy közben a betegforgalom zavartalanul üzemelt. Az októberi rendszer-átállás után – az intézménnyel egyeztetettek szerint – az informatikai feladatot két részre bontottuk: a hardver-infrastruktúra üzemeltetését, támogatását a Komunáldata Kft. látja el, míg a teljes medikai informatikai rendszer fejlesztéséért és támogatásáért társaságunk a felelős. A szerepkörök definiálásával, a folyamatok személyekhez kötött delegálásával és az új fejlesztésekkel, a cél megvalósult. Természetesen a munka itt nem állt le. A fejlesztés folyamatos kell, hogy maradjon.

Úgy érzem, ez egy igazi informatikai sikertörténet az egészségügyben, melyhez az intézmény munkatársai legalább annyi energiát, és erőforrást biztosítottak, mint a BSI csapata. De mindannyiunknak megérte!